



## VIGNOBLES DE BÉZIERS

Thongue, Ensérune & Pays d'Oc

Destination oenotouristique sur la Domitienne et Béziers Méditerranée,  
labellisée Vignobles & Découvertes\* depuis 2015

**OBSERVATOIRE 2025/2027**

## ACTIVITÉS / SITES / TERROIR

Merci de bien vouloir répondre à ces **questions complémentaires au dossier de renouvellement du label Vignobles & Découvertes** qui nous permettront de faire un état du tourisme vigneron sur notre destination et de vous proposer des outils adaptés à vos besoins et attentes en terme de développement oenotouristique.

Prénom NOM : .....

Nom de la structure : .....

Commune : .....

Portable : ..... Mail : .....

Site internet : .....

*Les informations recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé et sécurisé. Elles seront utilisées par l'OTBM pour vous envoyer des informations et des invitations de mise en valeur de l'oenotourisme.*

*Pour retirer votre consentement, veuillez cocher cette case*

A retourner par mail à cette adresse [patriciasiguier@beziers-mediterranee.com](mailto:patriciasiguier@beziers-mediterranee.com)

- **Votre équipe est elle formée à la connaissance et la vente des vins de la région ?**

- Oui
- Non

- **Quels types de prestations oenotouristiques proposez-vous ?**

.....  
.....  
.....

- **Proposez-vous une offre en partenariat avec un autre prestataire ?**

- Oui* : .....
- Non*

- **Proposez-vous une offre adaptée aux familles avec enfants ?**

- Oui* : .....
- Non*

- **Savez-vous quelles prestations oenotouristiques préfèrent vos clients ? (si vous en proposez plusieurs)**



• **Commercialisez-vous vos offres ? Si oui par quel moyen ?**

- Mon site internet* : .....
- Plateforme spécialisée* : .....
- Agence spécialisée* : .....
- Partenaires* : .....
- Sur Place*
- Autres* .....

• **Proposez vous une offre entreprise ?**

.....

• **Avez-vous créé une grille tarifaire pour chacune de vos prestations afin de répondre à tous les types de clientèle ?**

- Oui* : .....
- Non*

**COMMUNICATION**

• **Etes vous présents sur les réseaux sociaux ? précisez lesquels**

- Facebook
- Instagram
- LinkedIn
- Tik tok
- X (twitter)
- Autres (précisez)*.....

• **Communiquez-vous sur votre offre oenotouristique ?**

- Affichage au caveau,*
- Sur votre site web*
- Votre page Google business*
- Vos différents réseaux sociaux*
- Flyer, support papier*
- Annonces média* :  *radio*  *presse écrite*  *presse spécialisée*
- Autres (précisez)*.....

• **Avez vous constitué un fichier client ?**

- Oui*
- Non*

• **Si oui, l'analysez vous régulièrement ?**

- Oui* : .....
- Non*

• **Savez-vous par quels moyens vos clients vous ont ils connus ?**

- Oui* : .....
- Non*

• **Envoyez vous régulièrement des newsletters ?**

- Oui* : .....
- Non*



## VOTRE AVIS

- *[Si vous êtes déjà labellisé]* Êtes vous satisfaits de votre labellisation Vignobles et Découvertes ?

Oui

Non

.....

.....

- Que pensez vous de ce label ?

.....

.....

.....

- Et des actions mises en place depuis 2022 ? En connaissez-vous ?

.....

.....

.....

- Souhaitez-vous que la destination vous propose un accompagnement, du conseil ou des formations ?

.....

.....

.....

- Avez vous des demandes, des commentaires ou des suggestions ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

